



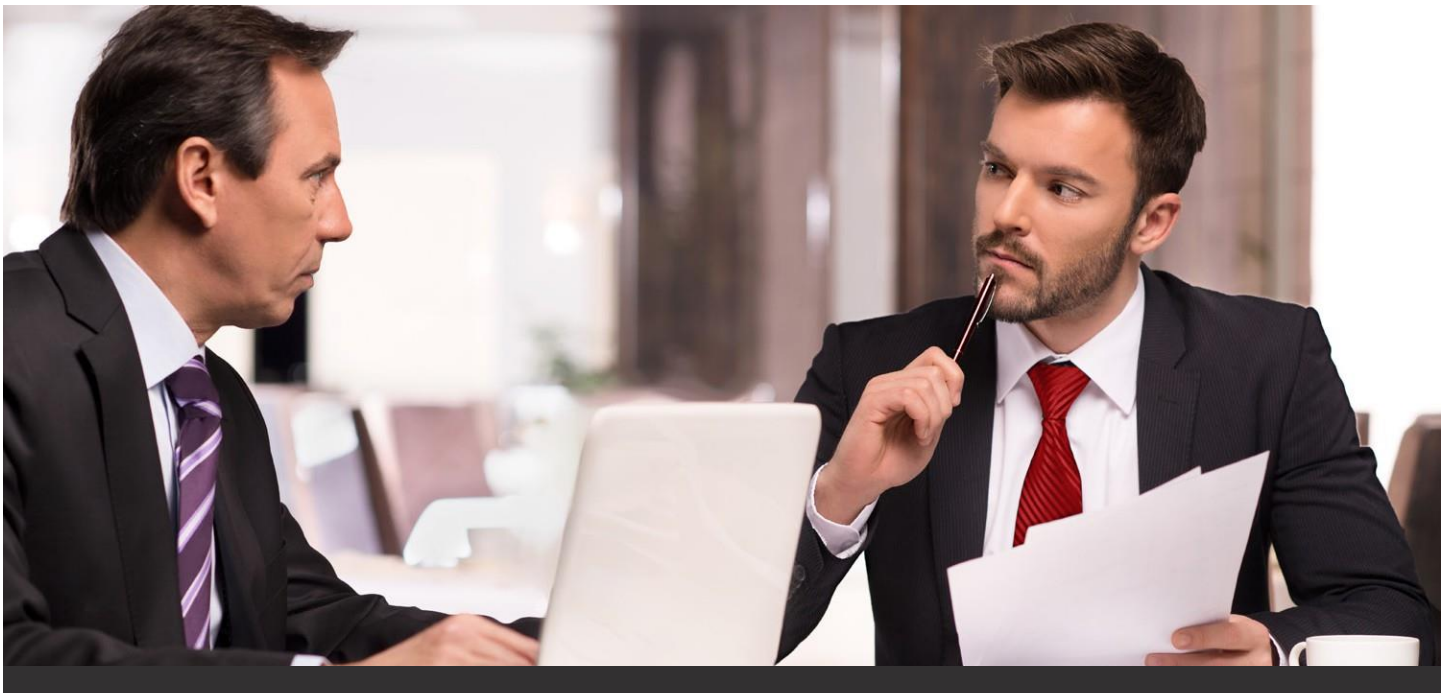
## Сертифицированный PECB Ведущий специалист по внедрению ISO 9001

Станьте специалистом по внедрению и управлению Системами менеджмента качества (СМК) на основе ISO 9001

### Почему стоит пройти обучение?

Обучение на курсе для ведущих специалистов по внедрению ISO 9001 позволит вам приобрести необходимые знания и опыт для создания, внедрения, управления и поддержания в рабочем состоянии СМК на основе ISO 9001. В ходе обучения вы получите полное представление о лучших практиках в области систем менеджмента качества и, соответственно, сможете повысить удовлетворенность клиентов организации, а также показатели и результативность деятельности в целом.

После того, как все необходимые концепции СМК будут освоены и усвоены, вы можете сдать экзамен и подать заявку на присвоение квалификации «Сертифицированный PECB Ведущий специалист по внедрению ISO 9001». Как обладатель сертификата PECB, вы сможете продемонстрировать свои практические знания и профессиональные навыки внедрения ISO 9001 в организации.



## Целевая аудитория

- Менеджеры или консультанты, которые участвуют в менеджменте качества
- Эксперты-консультанты, которые стремятся овладеть процессом внедрения СМК
- Лица, которые несут ответственность за поддержание выполнения требований СМК
- Члены рабочей группы по СМК

## Программа учебного курса

Длительность: 5 дней

### **День 1 | Введение в ISO 9001 и инициирование внедрения СМК**

- Цели и структура учебного курса
- Стандарты и нормативно-правовая база
- Система менеджмента качества (СМК)
- Инициирование внедрения СМК
- Понимание организации и определение целей в области качества

### **День 2 | Планирование внедрения СМК**

- Лидерство и приверженность
- Область применения СМК
- Политики СМК
- Роли, ответственность и подотчетность
- Оценка рисков
- Цели в области качества и планирование изменений

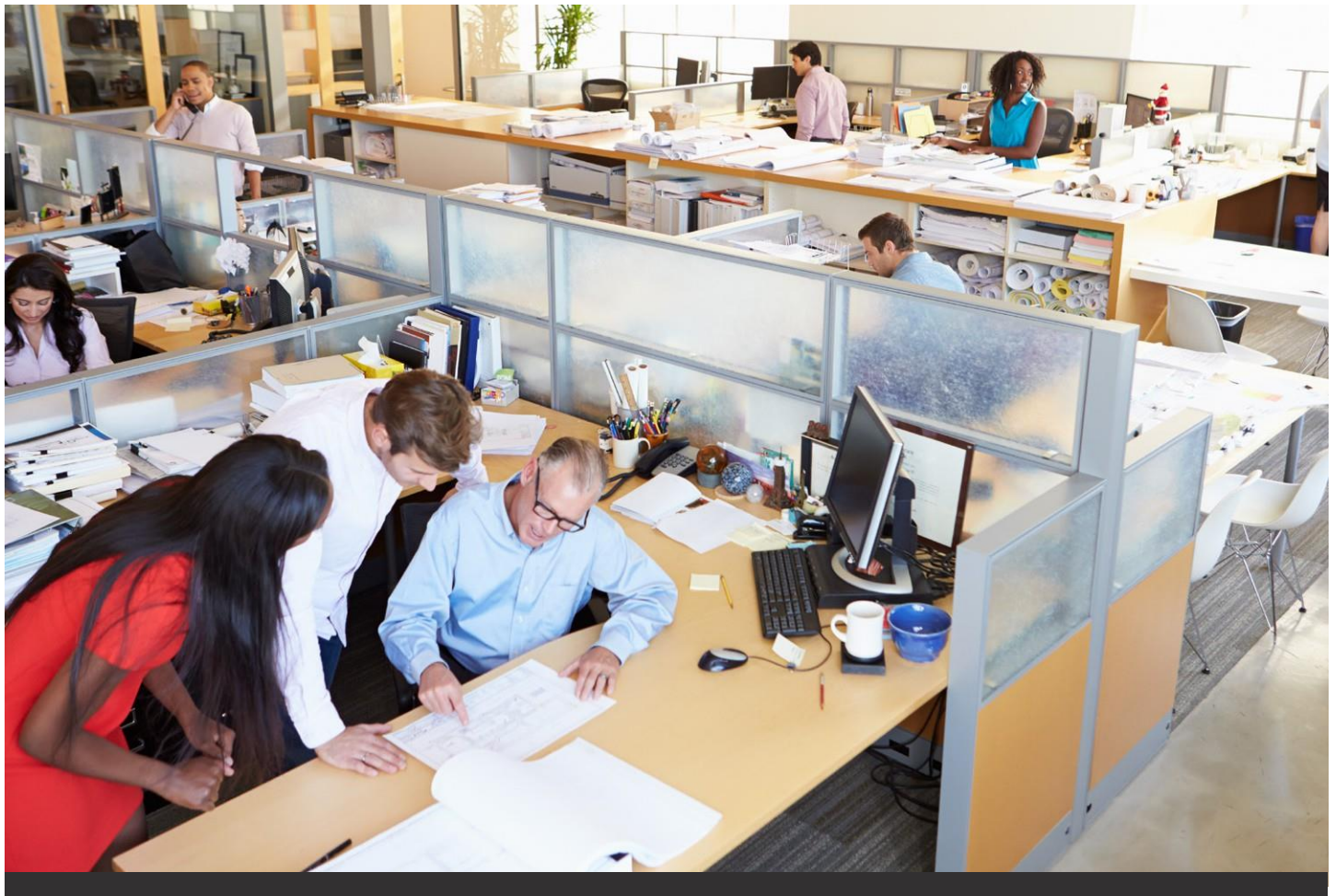
### **День 3 | Внедрение СМК**

- Управление ресурсами
- Осведомленность и обмен информацией
- Управление документацией
- Управление операциями
- Требования к продукции, проектирование и разработка, процесс закупок
- Производство и предоставление услуг

### **День 4 | Мониторинг, измерение, постоянное улучшение и подготовка к сертификационному аудиту СМК**

- Мониторинг, измерение, анализ и оценка
- Внутренний аудит
- Анализ со стороны руководства
- Действия в отношении несоответствий
- Постоянное улучшение
- Подготовка к сертификационному аудиту
- Компетентность и оценка специалистов по внедрению
- Завершение учебного курса

### **День 5 | Сертификационный экзамен**



## Цели обучения

- Изучить и понять взаимосвязь между ISO 9001 и другими стандартами, а также нормативно-правовой базой
- Освоить концепции, подходы, методы и техники, используемые для внедрения и результативного управления СМК
- Узнать, как интерпретировать требования ISO 9001 в конкретном контексте деятельности организации
- Узнать, как можно помочь организации успешно спланировать, внедрить, управлять, мониторить и поддерживать в рабочем состоянии СМК
- Приобрести опыт консультирования организации по внедрению лучших практик в области СМК

## Экзамен

Длительность: 3 часа

Экзамен «Сертифицированный PECB Ведущий специалист по внедрению ISO 9001» полностью соответствует требованиям Программы PECB по оценке и сертификации персонала (ECP). В экзамен включены вопросы по следующим областям/доменам компетенций:

**Домен 1** | **Основополагающие принципы и концепции Систем менеджмента качества**

**Домен 2** | **Система менеджмента качества**

**Домен 3** | **Планирование внедрения СМК на основе ISO 9001**

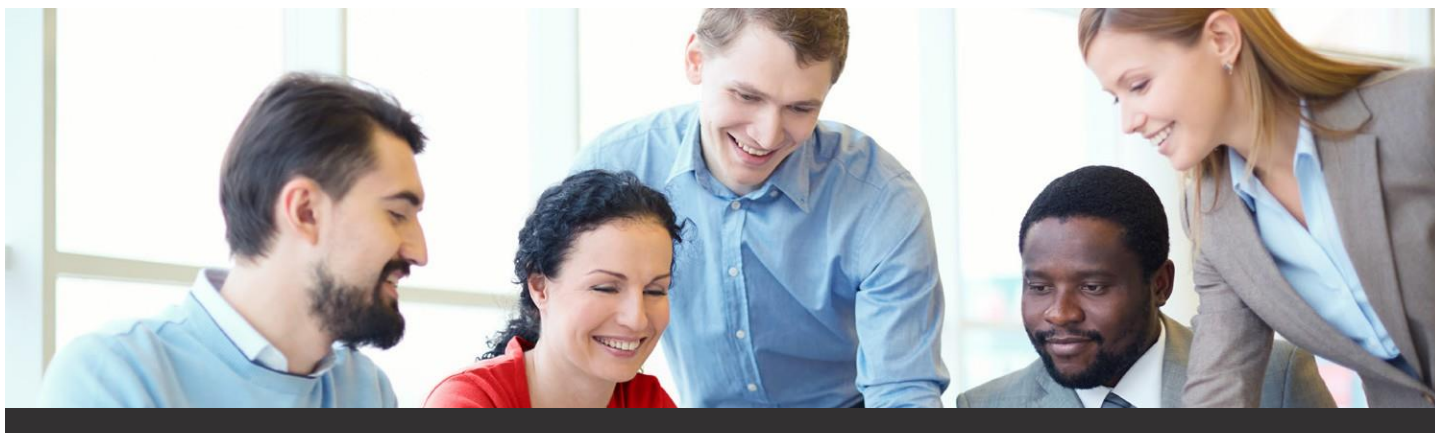
**Домен 4** | **Внедрение СМК на основе ISO 9001**

**Домен 5** | **Оценка, мониторинг и измерение показателей СМК на основе ISO 9001**

**Домен 6** | **Постоянное улучшение СМК на основе ISO 9001**

**Домен 7** | **Подготовка к сертификационному аудиту СМК**

Дополнительную информацию по экзамену - см. **Examination Rules and Policies**.



## Сертификация

После успешной сдачи экзамена можно подать заявку на присвоение квалификаций, представленных в таблице ниже. Сертификат о присвоении квалификации выдается после выполнения всех требований к выбранной вами квалификации.

Квалификация	Экзамен	Стаж работы	Опыт в проектах внедрения СМК	Другие требования
Сертифицированный PECB Кандидат в специалисты по внедрению ISO 9001	Сертифицированный PECB ведущий специалист по внедрению ISO 9001 или эквивалент	Не требуется	Не требуется	Подписание Кодекса этики PECB
Сертифицированный PECB Специалист по внедрению ISO 9001	Сертифицированный PECB ведущий специалист по внедрению ISO 9001 или эквивалент	<b>2 года:</b> в т. ч. 1 год опыта в области менеджмента качества	Участие в проектах: всего 200 часов	Подписание Кодекса этики PECB
Сертифицированный PECB Ведущий специалист по внедрению ISO 9001	Сертифицированный PECB ведущий специалист по внедрению ISO 9001 или эквивалент	<b>5 лет:</b> в т. ч. 2 года опыта в области менеджмента качества	Участие в проектах: всего 300 часов	Подписание Кодекса этики PECB
Сертифицированный PECB Главный ведущий специалист по внедрению ISO 9001	Сертифицированный PECB ведущий специалист по внедрению ISO 9001 или эквивалент	<b>10 лет:</b> в т. ч. 7 лет опыта в области менеджмента качества	Участие в проектах: всего 1000 часов	Подписание Кодекса этики PECB
Сертифицированный PECB Мастер по ISO 9001	ISO 9001LI + ISO 9001LA (+ дополнительно 4 экзамена по Основам)	<b>15 лет:</b> в т. ч. 10 лет опыта в области менеджмента качества	Участие в аудитах: 700 часов Участие в проектах: 700 часов	Подписание Кодекса этики PECB

Дополнительную информацию о сертификации по ISO 9001 и процессу прохождения сертификации PECB - см. **Certification Rules and Policies**.

## Общая информация

- Стоимость сдачи экзамена и сертификации включена в стоимость обучения
- Стоимость сертификации включена в стоимость сдачи экзамена на основе самоподготовки
- Учебные материалы включают в себя более 450 страниц информации и практических примеров
- Все участники учебного курса получают сертификат о прохождении обучения и присвоении 31 балла CPD
- В случае не сдачи экзамена разрешается пересдать его бесплатно в течение 12 месяцев