

ПУТЬ К УСПЕШНОМУ РОСТУ

В современном деловом мире сложились определенные управленческие практики. В их числе – внедрение и сертификация систем менеджмента по различным направлениям и/или аспектам деятельности на основе международных стандартов.



РАМИЛЯ МУСТАФИНА
Директор Центра менеджмента качества
Ведущий аудитор
QMS 2008 IRCA

Речь идет о системах менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001, системах экологического менеджмента на основе международного стандарта

ISO 14001, системах безопасности пищевой продукции на основе международного стандарта ISO 22000, системах информационной безопасности на основе международного стандарта ISO 27001, системах энергетического менеджмента на основе стандарта ISO 50001, системах управления рисками на основе международного стандарта ISO 31000, надлежащих производственных практиках (GMP), надлежащих дистрибуторских практиках (GDP) и др.

По данным ИСО – Международной организации по стандартизации (www.iso.org), – на конец 2010 г. было выпущено 1 457 912 сертификатов соответствия требованиям стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 27001 в 178 странах мира. По данным Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан (www.memst.kz) количество предприятий, внедривших системы менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, OHSAS 18001, SA 8000), по состоянию на 2-й квартал 2012 г. составляет 5 157.

Польза для бизнеса

Как правило, управленческие практики, основанные на международных стандартах, применимы для компаний и организаций разных размеров и всех отраслей. Прежде всего, они помогают собственникам и руководителям компаний упрочить фундамент своего бизнеса, систематизировать управление организацией, упорядочить внутреннюю деятельность, делать ее лучше на постоянной основе.

Что именно позволяет компании, применяющей в своей деятельности международные стандарты по системам менеджмента, успешно конкурировать с производителями и поставщиками из других стран мира? Процессный и системный подход (ISO 9001), определение и эффективное управление различными видами рисков (экологическими – ISO 14001, опасностями и рисками в области промышленной безопасности – OHSAS 18001, критическими контрольными точками – ISO 22000, GMP, и др.), а также системный анализ деятельности компании способствуют снижению производственных затрат, росту качества продукции и услуг, росту объема

Применение стандартов по системам менеджмента помогает бизнесу как минимум 10 раз, а именно:

1. Успешно конкурировать на рынке
2. Успешно выходить на внешние рынки (включая продажи компаниям-нерезидентам внутри страны)
3. Успешно внедрять лучшие бизнес практики
4. Повысить результативность и эффективность бизнеса
5. Повысить степень доверия со стороны потребителей
6. Открыть новые бизнес возможности
7. Успешно конкурировать с более крупными компаниями в своей отрасли
8. Получить международное признание и узнаваемость на внешних рынках
9. Успешно расти
10. Говорить на одном языке с бизнес лидерами.

Кроме систем менеджмента качества, компании и организации во всем мире активно внедряют, например, системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 14001, системы менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с требованиями стандарта ISO 22000, системы менеджмента информационной безопасности в соответствии с требованиями стандарта ISO 27001, системы управления рисками на основе ISO 31000 и др.

продаж, снижению вредного воздействия на окружающую среду, обеспечивают более безопасные условия работы для сотрудников, обеспечивают доступ на новые рынки.

Есть еще и такие управленческие инструменты, как сбалансированная система показателей, KPIs, Kaizen, 5S, 6 Sigma, Lean Production, «20 ключей» и другие, которые приносят пользу компании только

в том случае, если ее деятельность основывается на прочном фундаменте. Таким прочным фундаментом являются системы менеджмента.

Наибольшую пользу бизнесу приносит не столько сам факт сертификации, а сколько большая кропотливая работа по совершенствованию системы управления компанией.

Польза для общества

Международные стандарты по системам менеджмента самым непосредственным образом защищают интересы общества. Системы менеджмента качества (ISO 9001) защищают интересы покупателей с точки зрения надежности и качества продукции и услуг. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции (ISO 22000) и надлежащие производственные практики (GMP) обеспечивают безопасность пищевой и фармацевтической продукции. Системы менеджмента промышленной безопасности защищают интересы трудовых коллективов с точки зрения безопасности условий труда. Системы экологического менеджмента способствуют улучшению экологической ситуации внутри и вокруг каждого конкретного промышленного предприятия, а значит, и в целом в стране. Системы энергетического менеджмента (ISO 50001) вносят свой вклад в защиту окружающей среды посредством снижения потребления предприятиями различных видов энергии. В целом, стратегическая задача стандартов ИСО – способствовать обеспечению безопасной среды обитания людей (человечества).

Кроме того, все стандарты по системам менеджмента защищают экономические интересы потребителей, способствуя оптимизации затрат компаний и организаций и снижению себестоимости их продукции и услуг.

Также внедрение любых стандартов предусматривает дополнительное обучение руководителей и сотрудников компаний и организаций. Для общества это означает повышение квалификации и компетентности экономически активной части населения.

Польза для государства

Международные стандарты по системам менеджмента являются хорошим ресурсом для государства для разработки регуляторных требований внутри страны. Ведь в этом принимают участие лучшие эксперты из разных стран. Эти стандарты аккумулируют в себе лучший опыт компаний и организаций мира. Поэтому мотивируя национальный бизнес активно внедрять их в свою практику, государство выигрывает с точки зрения поступательного роста конкурентоспособности национальных товаров и услуг, активного участия в международной торговле, стабильных налоговых поступлений в бюджет, привлечения зарубежных инвесторов, внедрения передовых технологий.

Сертификаты

«по сходной цене»

Иногда для того, чтобы получить допуск к участию в тендерах, компании обращаются к услугам некоторых органов по сертификации (как правило, имеющих национальную аккредитацию) и приобретают сертификаты «по сходной цене».

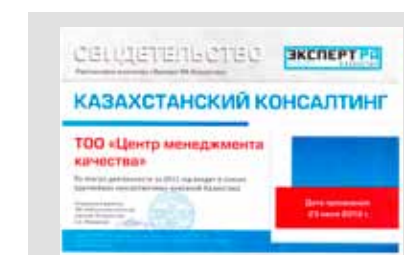
Это аналогично приобретению диплома о высшем образовании без прохождения обучения в вузе, т. е. большого смысла не имеет. А также является противозаконным. Ведь таким образом руководство компании, купившей сертификат, вводит в заблуждение своих потребителей и партнеров.

Во-первых, заказчик, тот, который инициировал тендер, может легко проверить, действительно ли у потенциального

поставщика работает система менеджмента или она отсутствует, а есть только сертификат. Он может запросить документы системы менеджмента, осуществить визит в компанию и провести аудит.

Во-вторых, приобретение сертификата не прибавляет авторитета руководству такой компании, как в глазах конкурентов, так и в глазах собственных сотрудников. Получается, что квалификация топ-менеджеров не позволяет им по-настоящему применить тот или иной стандарт на практике.

В-третьих, денежные средства и время, потраченные на приобретение сертификата, никогда не окупятся, потому что за купленным сертификатом нет реальной работы, которая принесла бы пользу компании и ее сотрудникам.



Центр менеджмента качества (Quality Management Center – QMC) является одной из ведущих консалтинговых компаний Казахстана. По результатам рейтинга 2011 года, проведенного Рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан», QMC вошел в десятку крупнейших казахстанских компаний, работающих на рынке консалтинговых услуг. В августе этого года Центру исполнилось 10 лет. www.qmc.kz

За 10 лет работы у QMC сложились партнерские отношения со многими компаниями, которым наши консультанты помогли успешно пройти сертификацию. Наши клиенты заинтересованы в новых знаниях по новым стандартам, во внедрении других управленческих практик по более специфичным стандартам, например, по ISO 13485 (Системы менеджмента качества для предприятий, выпускающих изделия медицинского назначения), по ISO 50001 (Системы энергетического менеджмента), ASME (технические стандарты).

У нас много идей и большие планы на следующее десятилетие – к 20-летию нашего Центра.

QMC поздравляет всех казахстанцев с наступающим Новым годом и желает всем в грядущем году 365 счастливых дней!